

VDQ-0172

# Intégration des personnes immigrantes à Québec

Rapport de collecte 2025

Service des relations citoyennes et des communications  
Équipe Innovation et développement de la relation client  
Janvier 2026



# SECTIONS DU RAPPORT

## **MÉTHODOLOGIE.....3**

Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et le taux de réponse.

## **PROFIL DES RÉPONDANTS.....4**

Données sociodémographiques des répondants, présentées en nombres et en pourcentages.

## **CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS.....5-6**

Éléments pertinents sur les répondants permettant de comprendre le contexte des résultats du rapport.

## **FAITS SAILLANTS.....7-10**

Court résumé du rapport mettant l'emphase sur les points de convergence des résultats de la collecte.

## **RÉSULTATS DÉTAILLÉS.....10-23**

Résultats de la collecte présentés sous forme de graphiques et de tableaux, en incluant des notes explicatives sur les résultats.

# MÉTHODOLOGIE

---

## Objectifs

- Évaluer le niveau d'intégration des personnes immigrantes dans la Ville de Québec.
  - Évaluer le niveau de confort des personnes immigrantes à parler le français.
  - Identifier les éléments permettant aux personnes immigrantes d'améliorer leur français parlé.
  - Évaluer le taux de participation et identifier les bénéfices liés aux activités d'intégration organisées par la Ville de Québec.
  - Évaluer le niveau de connaissance et identifier les motivations des personnes immigrantes à utiliser les services offerts par la Ville et à participer aux activités de loisir.
  - Évaluer le niveau de satisfaction des personnes immigrantes quant à l'accompagnement au travail ainsi que le respect et l'ouverture de leurs collègues.
  - Évaluer le sentiment de sécurité, d'utilité sociale et d'avenir meilleur des personnes immigrantes.
  - Identifier les éléments d'amélioration souhaités par les personnes immigrantes pour faciliter leur intégration.
- 

## Questionnaire

- Un questionnaire de vingt-deux (22) questions à choix de réponses, deux (2) questions ouvertes et quatre (4) questions sociodémographiques a été programmé sur l'outil Microsoft Forms.
- 

## Données de collecte

- Le formulaire a été déployé **du 11 au 30 novembre 2025**.
  - Un total de **500 personnes** ont été contactées à partir de la liste d'inscription à la JANA 2024. Sur ce nombre, **143 personnes** ont répondu au questionnaire pour un taux de réponse de 28,6 %.
-

# PROFIL DES RÉPONDANTS

Genre	n	%
Femme	68	48 %
Homme	73	52 %

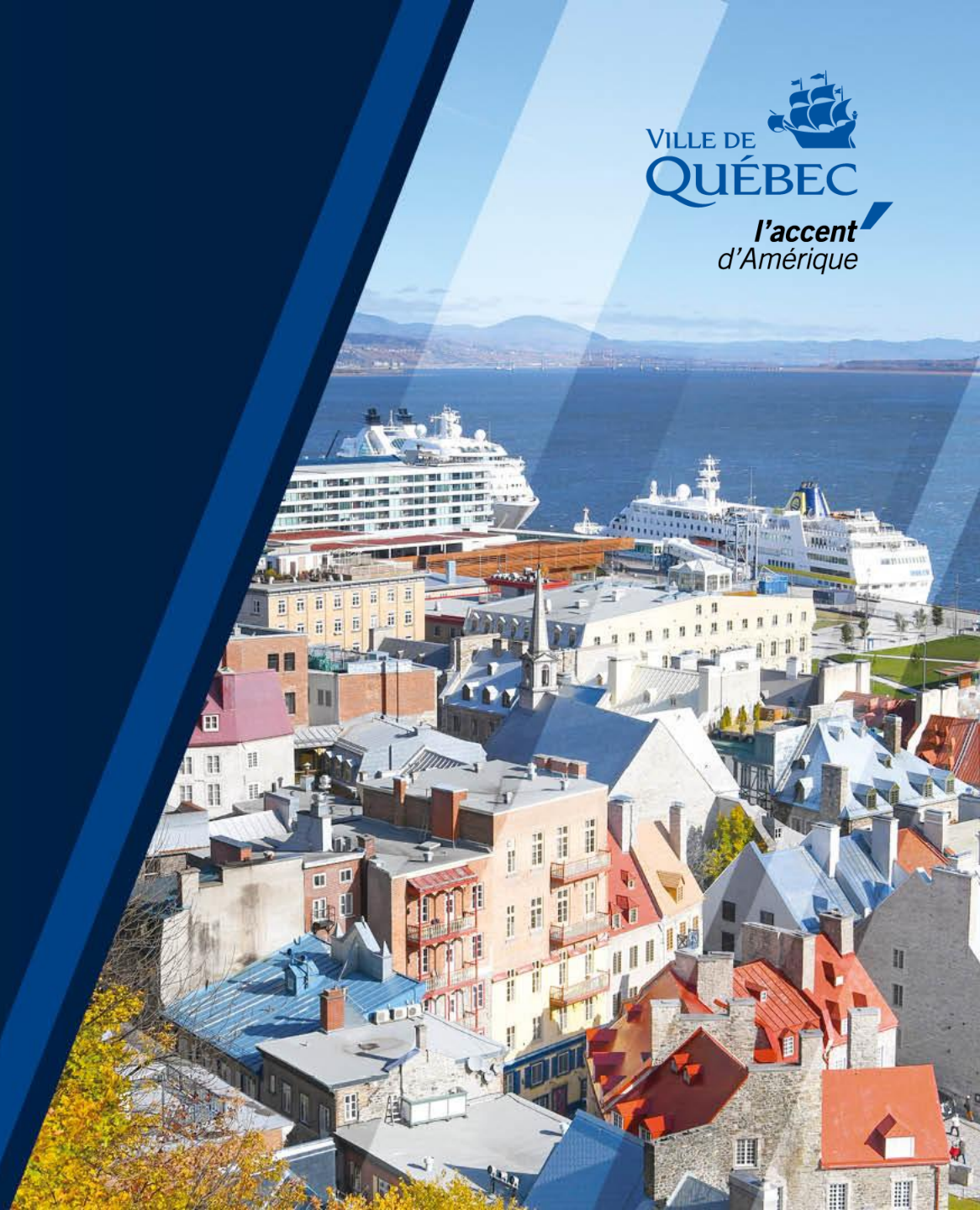
  

Statut migratoire	n	%
Étudiant(e) [résidence temporaire]	7	5 %
Travailleur(euse) économique [résidence temporaire]	51	36 %
Immigrant(e) économique [résidence permanente]	57	40 %
Regroupement familial [résidence permanente]	8	6 %
Demandeur(euse) d'asile [résidence temporaire]	8	6 %
Réfugié(e) [résidence permanente]	4	3 %
Je préfère ne pas répondre	6	4 %

Âge	n	%
Moins de 18 ans	1	0 %
De 18 à 24 ans	8	2 %
De 25 à 34 ans	36	26 %
De 35 à 44 ans	75	53 %
De 45 à 54 ans	25	18 %
De 55 à 64 ans	3	2 %
De 65 à 74 ans	2	1 %

Arrondissement	n	%
Beauport	14	10 %
Charlesbourg	19	14 %
La Cité-Limoilou	33	24 %
La Haute-Saint-Charles	10	7 %
Les Rivières	18	13 %
Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge	38	27 %
Je n'habite pas à Québec	4	3 %
Je ne sais pas	1	1 %
Je préfère ne pas répondre	3	2 %

# Caractéristiques des répondants



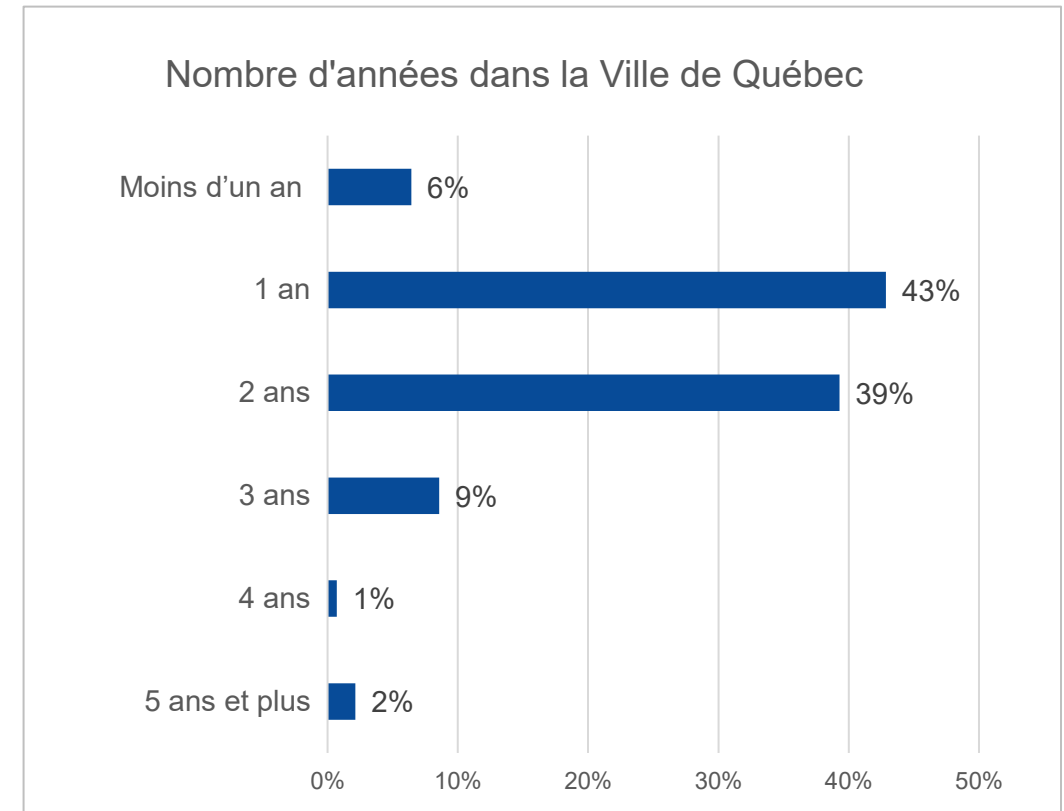
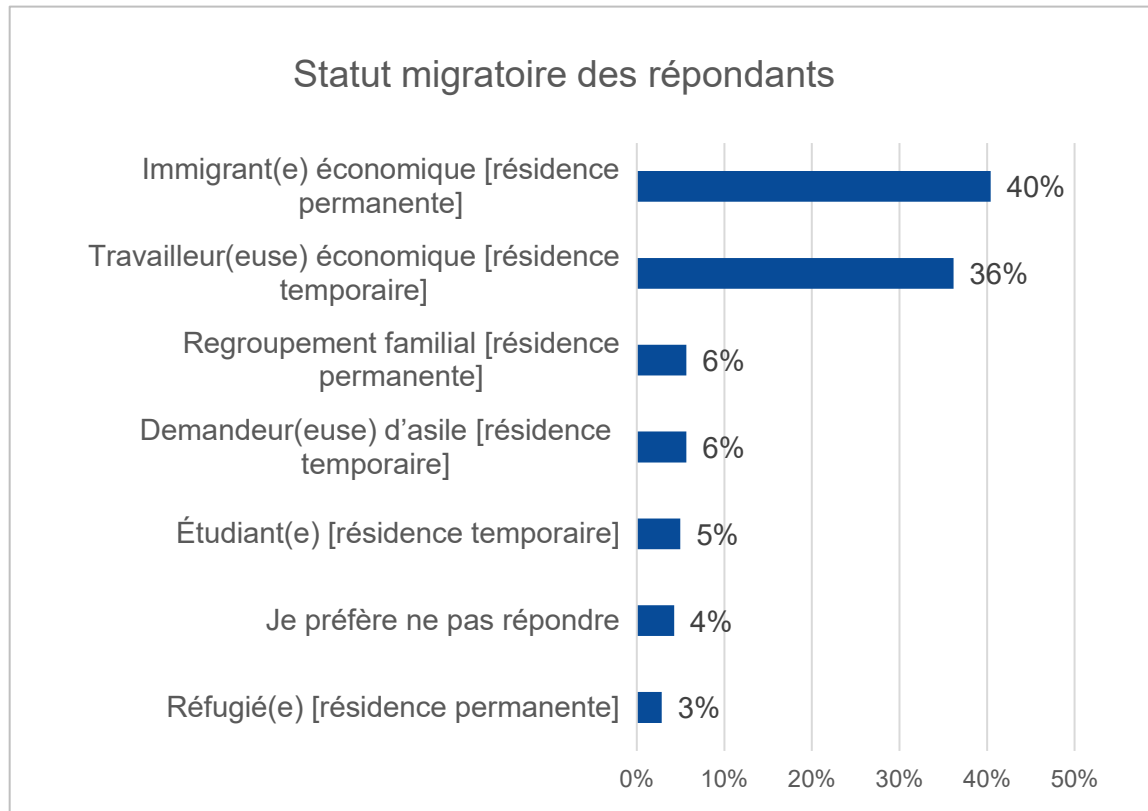
# CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

Q26. Quel est votre statut migratoire actuel au Canada?

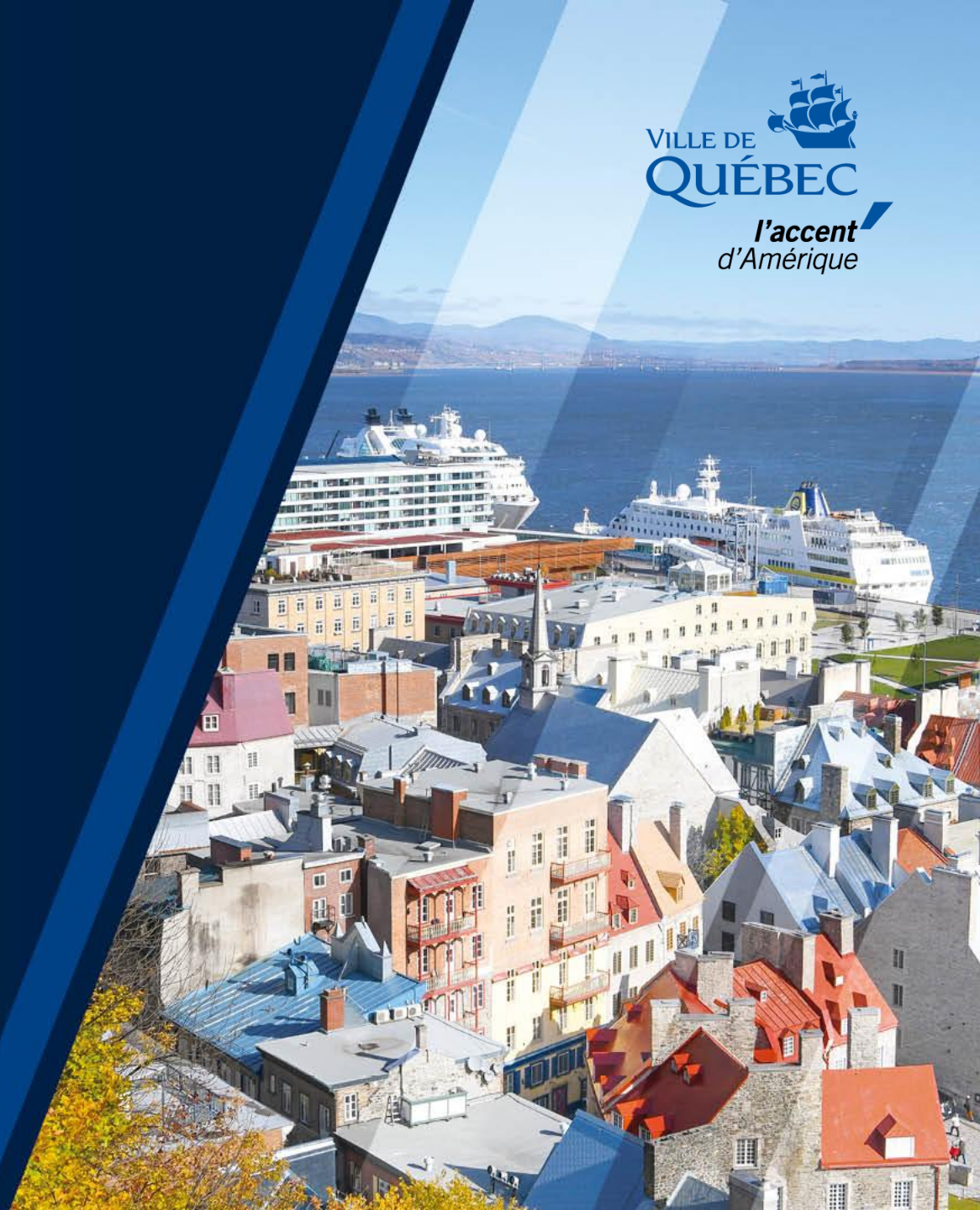
Q28. Quel âge avez-vous?

Base : Tous les répondants au questionnaire (n = 143).

40 % des répondants sont des immigrants économiques (résidence permanente) tandis que 36 % sont des travailleurs économiques (résidence temporaire). Près de la moitié des répondants qui résident encore dans la ville de Québec y sont établis depuis 1 an ou moins (49 %).



# Faits saillants



Ces faits saillants mettent en lumière plusieurs éléments concernant les nouveaux arrivants, dont leur sentiment d'intégration, leur confort à parler le français, leur participation à des activités d'intégration, leur connaissance et utilisation des services de la Ville et leur situation d'emploi.

**Confort à parler le français tous les jours** : le niveau de confort à parler le français quotidiennement des répondants est de 8,7 sur 10. Cela s'explique par un nombre important des répondants ayant déclaré avoir un niveau de français élevé avant leur arrivée. Les principaux leviers pour améliorer le français sont les mêmes que pour l'évaluation en 2024 : l'emploi (40 %), les amis qui parlent français (26 %), et les cours de francisation (20 %).

**Participation à des activités d'intégration** : 90 % des participants à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA) soutiennent avoir découvert des services utiles pour leur intégration.

**Connaissance des services de la Ville** : 29 % des répondants connaissent la page «Immigrants» du site internet de la Ville de Québec, mais 6 % l'utilisent. De plus, 62 % connaissent les organismes d'aide à l'emploi, mais 17 % les utilisent. Quant aux lignes téléphoniques, 36 % connaissent la ligne 211, mais 7 % l'utilisent tandis que 40 % connaissent la ligne 311, mais 8 % l'utilisent.

**Situation d'emploi** : 72 % des répondants **sont en emploi**. Parmi eux, 69 % estiment avoir assez ou beaucoup d'accompagnement dans leur intégration au travail. De plus, les nouveaux arrivants perçoivent généralement leurs **collègues comme étant ouverts et respectueux** en leur attribuant une note moyenne de 8,14 **sur 10** pour ces aspects.

**Sentiment de sécurité** : La moyenne du sentiment de sécurité s'établit à 8,8 sur 10 pour l'ensemble des répondants. Cette note est comparable au résultat de l'année dernière de 8,9 sur 10, mais supérieure au résultat obtenu lors de l'évaluation saisonnière faite avec la population générale de la ville qui obtient une note de 7,7 sur 10.

**Sentiment d'utilité sociale** : Les répondants accordent une note moyenne de 7,4 sur 10, reflétant un certain sentiment de contribution à la communauté. Cette note est légèrement inférieure au résultat de l'année dernière de 7,8 sur 10.

**Sentiment d'un avenir meilleur** : La perception d'un avenir positif à Québec obtient une moyenne de 7,9 sur 10. Cette note est légèrement inférieure au résultat de l'année dernière de 8,2 sur 10.

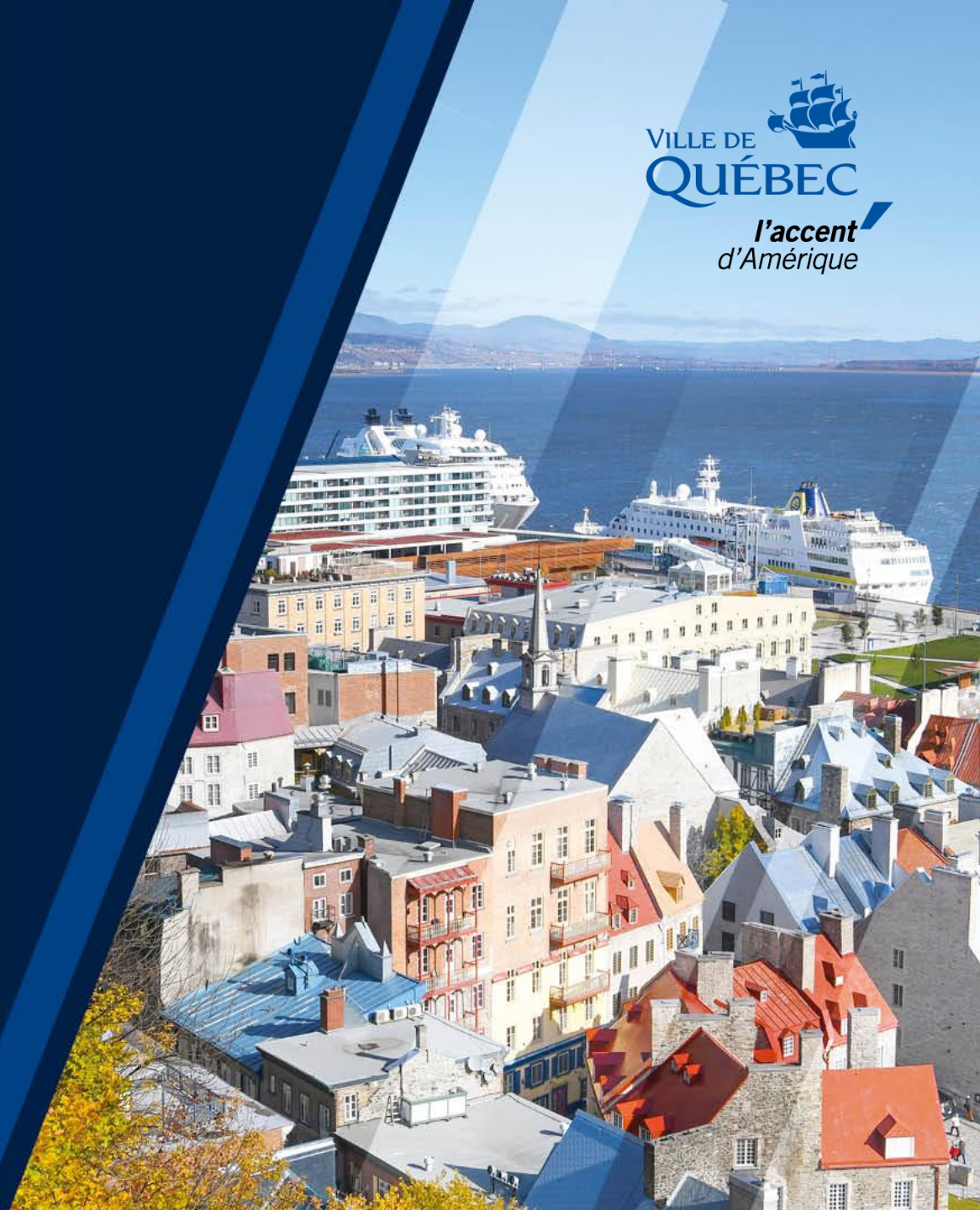
**Sentiment d'intégration** : Le sentiment d'intégration atteint une moyenne de 6,9 sur 10, niveau identique du score obtenu en 2024. En revanche, les personnes qui déclarent un niveau de français de 5 ou moins présentent un sentiment d'intégration moyen de 4,5 sur 10, nettement inférieur à la moyenne générale, un constat déjà observé en 2024.

**Taux de recommandation** : Le taux de recommandation à venir résider dans la Ville de Québec est 32, ce résultat est comparable à ce qui est observé dans la population générale de la ville de Québec. Avec une note sur 10, on obtient une note de 7,9 pour la probabilité de recommander à un proche de venir résider dans la ville.

**Les commentaires** : Plus de la moitié des répondants ont laissé un commentaire sur les éléments pouvant faciliter leur intégration :

- L'emploi : notamment en ce qui concerne la reconnaissance des diplômes, qui représente un obstacle important. Plusieurs suggèrent la mise en place de services d'orientation pour mieux comprendre le marché du travail local.
- Les Programmes gouvernementaux d'immigration : Les changements fréquents de réglementation sont perçus comme une source de stress supplémentaire pour les personnes immigrantes.
- Les Programmes et outils d'accueil : L'importance de faciliter l'accès à l'information sur les services municipaux, la santé, l'éducation et les loisirs est régulièrement évoquée. Certains proposent d'organiser la Journée d'accueil des nouveaux arrivants plus d'une fois par an et de créer un service dédié pour accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration.
- La francisation : Bien que ce thème soit moins présent, plusieurs répondants souhaitent davantage de cours de français, avec des horaires adaptés, notamment en soirée et les fins de semaine.

# Résultats détaillés



# MAINTIEN DE LA RÉSIDENCE À QUÉBEC

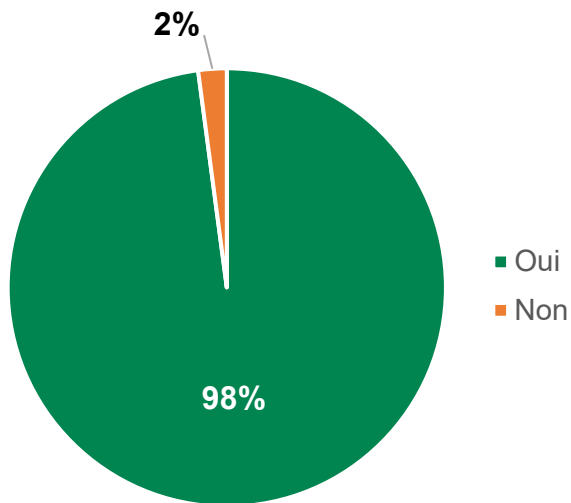
Q1. Habitez-vous dans la Ville de Québec?

Q4. Depuis combien de temps habitez-vous dans la Ville de Québec?

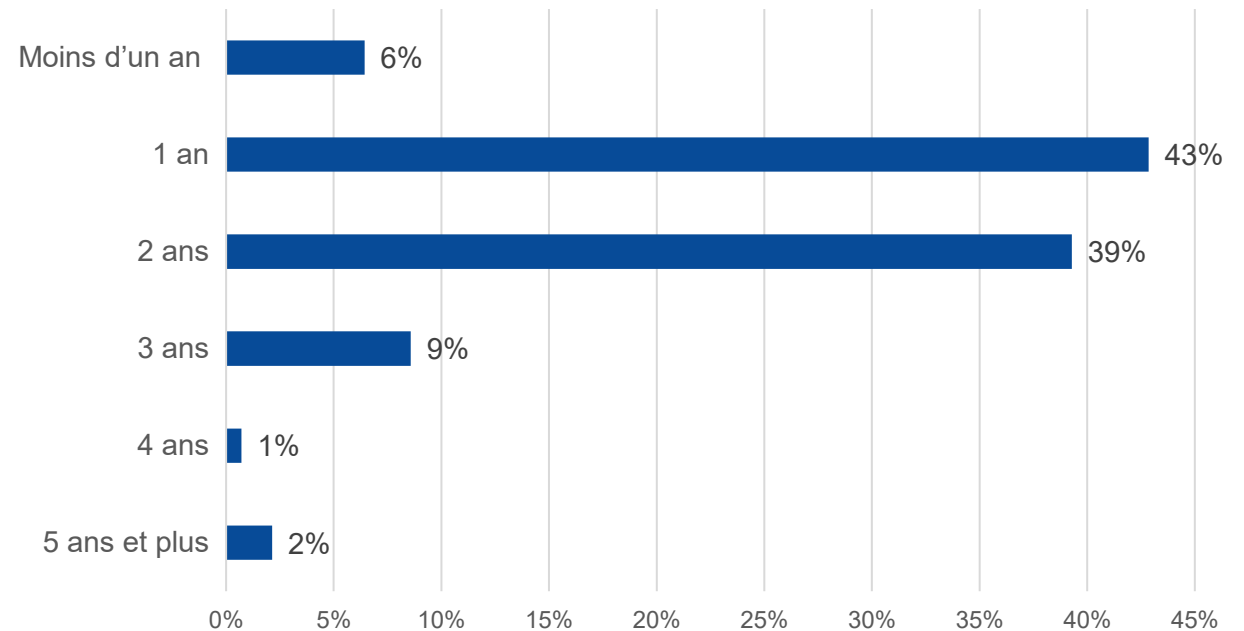
Base : Q1. tous les répondants (n = 143) Q4. Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

98 % des répondants résident actuellement dans la Ville de Québec. Parmi les quelques personnes ne résidant plus dans la ville, la principale raison évoquée de quitter est la difficulté à trouver un logement. Ces répondants estiment qu'un accompagnement financier, culturel, ou un soutien accru pour débiter leur vie professionnelle auraient amélioré leur expérience d'accueil.

Réside dans la ville de Québec



Nombre d'années dans la Ville de Québec



# AISANCE À PARLER LE FRANÇAIS

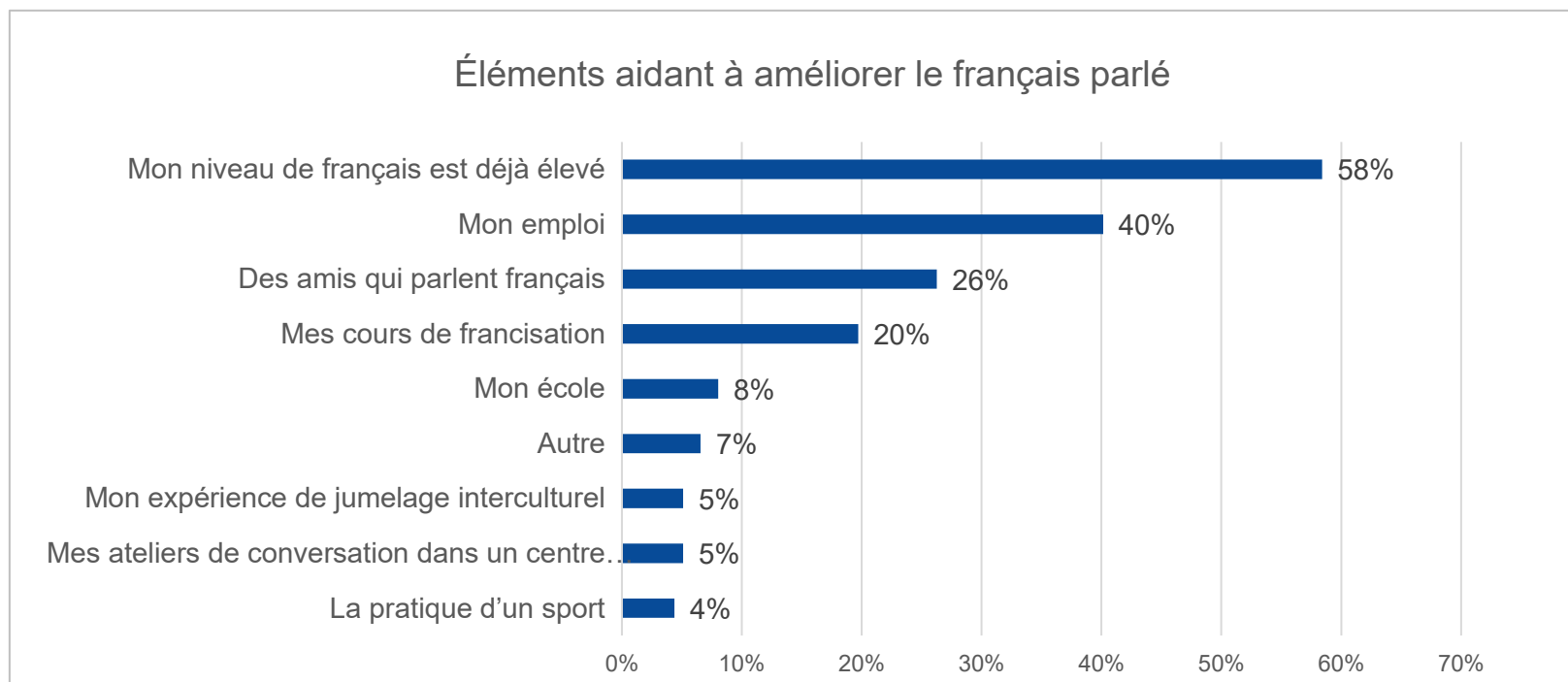
Q6. Vous sentez-vous confortable de parler en français tous les jours?

Q7. Qu'est-ce qui vous aide à améliorer votre français parlé?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Les répondants évaluent leur confort à s'exprimer en français au quotidien à une moyenne de 8,7 sur 10. Parmi eux, 77 % s'attribuent une note de 9 ou 10, témoignant d'un haut niveau d'aisance à s'exprimer en français. Par ailleurs, 58 % des participants indiquent que leur maîtrise du français était déjà élevée avant leur arrivée à Québec.

Comme lors de l'évaluation de 2024, les principaux leviers identifiés pour améliorer le français parlé sont l'emploi (40 %), les relations avec des amis francophones (26 %) et la participation à des cours de francisation (20 %).



Moyenne du niveau de confort à parler le français tous les jours

**8,7** /10

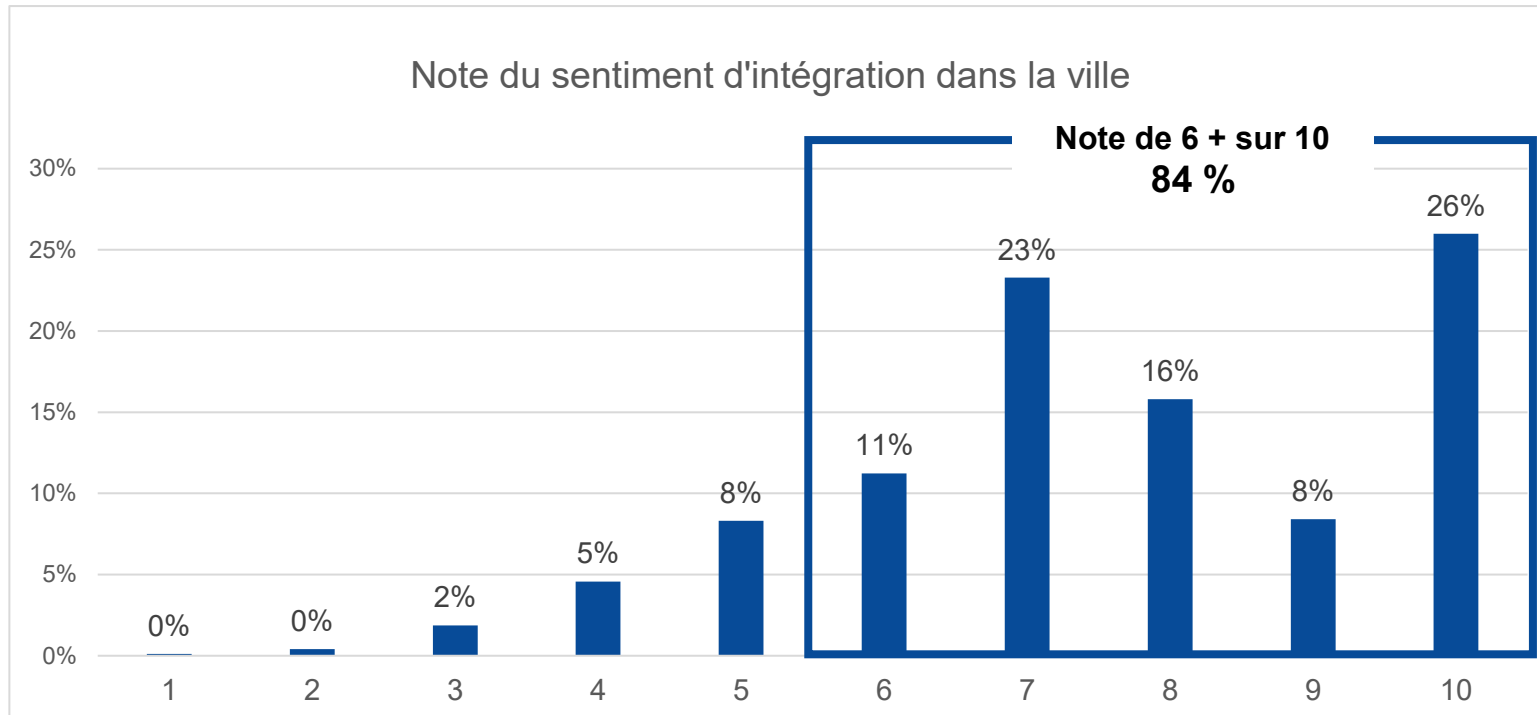
# SENTIMENT D'INTÉGRATION

## Q5. Vous sentez-vous intégré dans la Ville de Québec?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Le sentiment d'intégration moyen des répondants dans la Ville de Québec est de 6,9 sur 10, un niveau identique à celui observé lors de l'évaluation de 2024. Près des trois quarts des répondants attribuent une note de 6 ou plus à leur intégration.

En revanche, les personnes qui déclarent un niveau de français de 5 ou moins présentent un sentiment d'intégration moyen de 4,5 sur 10, nettement inférieur à la moyenne générale, un constat déjà observé en 2024.



Moyenne du sentiment  
d'intégration

**6,9**<sub>/10</sub>

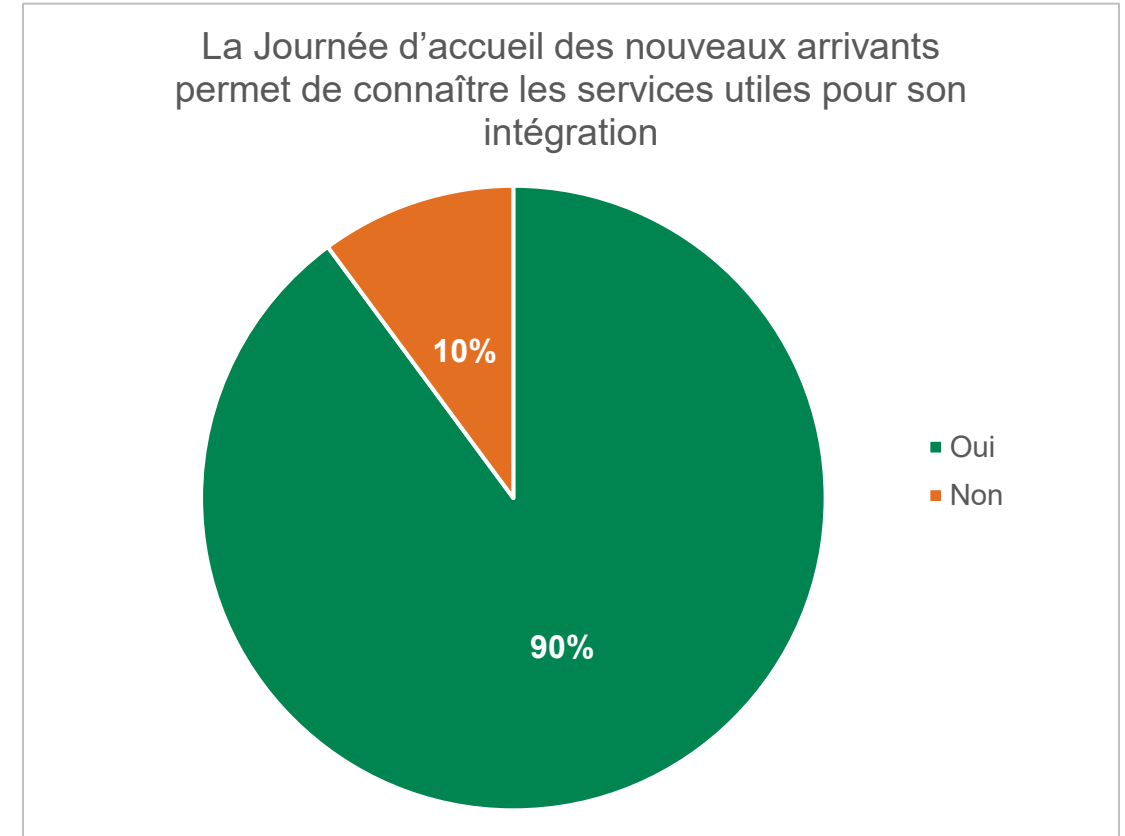
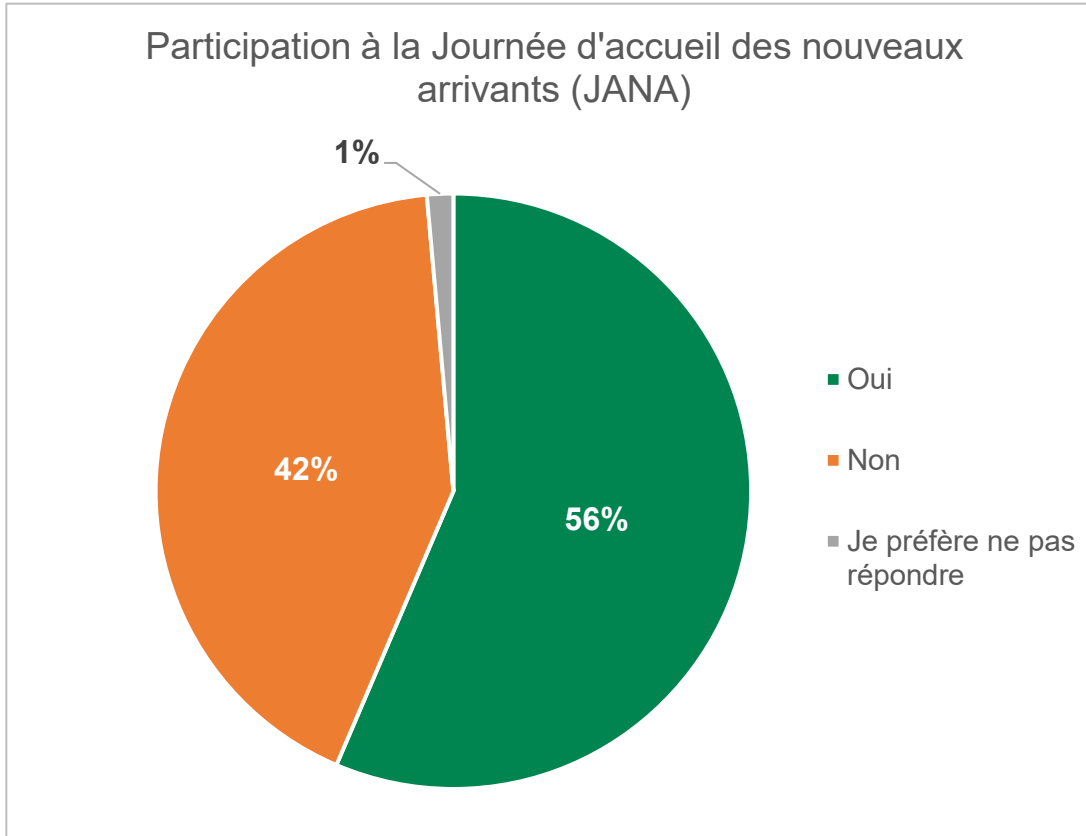
# PARTICIPATION ET APPRENTISSAGES À LA JANA

Q8. Avez-vous déjà participé à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA) organisée par la Ville de Québec au Centre de glaces?

Q9. Est-ce que la Journée d'accueil vous permet de connaître des services utiles pour votre intégration?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140) et ayant répondu à Q9. (n = 79).

Au total, 56 % des répondants ont participé ou se souviennent d'avoir participé à la Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA). Parmi eux, 90 % déclarent avoir découvert des services utiles pour leur intégration, une proportion similaire à celle observée l'année précédente (92 %).



# CONNAISSANCE DES CANAUX DE COMMUNICATION, D'INFORMATION ET D'AIDE

Q11. Connaissez-vous les services téléphoniques suivants?

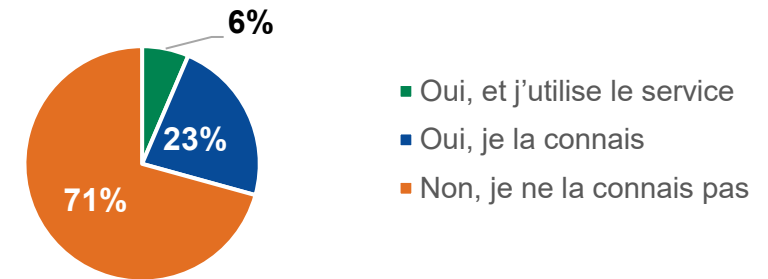
Q10. Connaissez-vous la page «immigrants» du site internet de la Ville de Québec?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

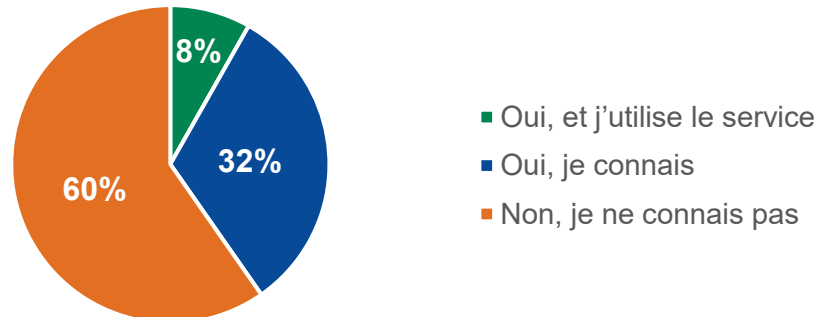
La ligne 311 semble être l'outil de communication la plus connue par les personnes immigrantes avec 40 % qui la connaissent et 8 % qui l'utilisent. Ce résultat est comparable à celui de 2024 où 42 % connaissaient la ligne 311. La ligne 211 est connue par 36 % des répondants et utilisée par 7 %.

La page «Immigrants» du site internet de la Ville lui est connue par 29 % des répondants et utilisée par 6 % d'entre eux.

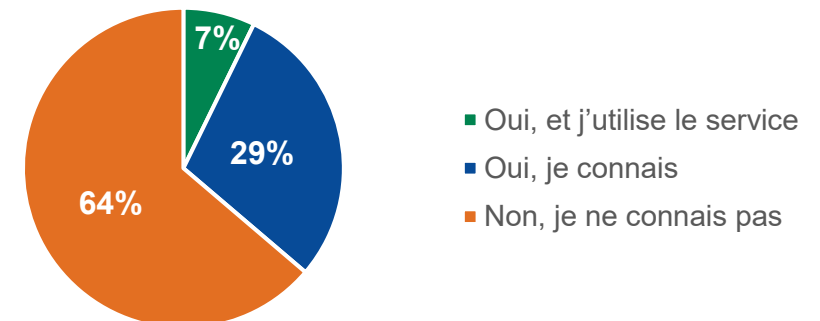
Connaissance de la page « Immigrants » du site Web de la Ville de Québec



Connaissance de la ligne 311



Connaissance de la ligne 211



# CONNAISSANCE ET PARTICIPATION AUX ACTIVITÉS DE LA VILLE

Q12. Connaissez-vous la programmation d'activités gratuites ou payantes de la Ville de Québec?

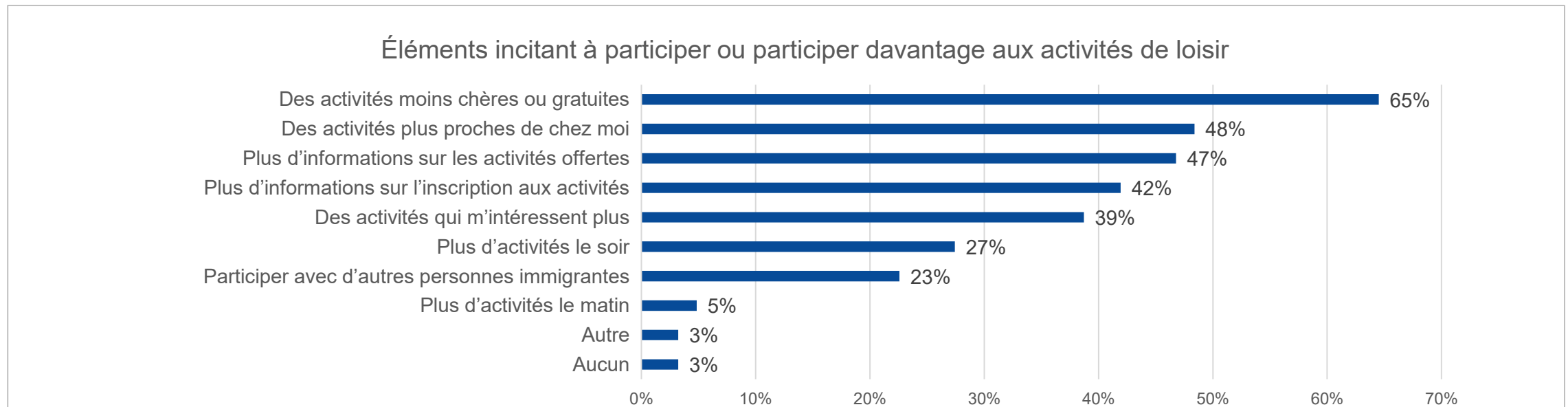
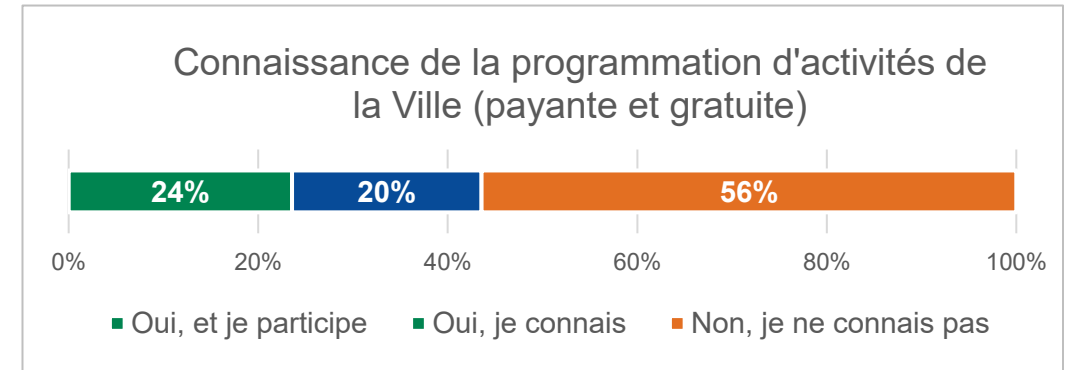
Q13. Quels éléments vous inciteraient à participer ou à participer plus aux activités de loisir?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Une proportion importante des répondants (**56 %**) **ne connaît pas la programmation** d'activités gratuites ou payantes de la Ville de Québec.

Parmi ceux qui **connaissent la programmation (44 %)**, un peu plus que la **moitié y participe (24 %)**.

Les trois éléments qui semblent avoir le plus d'impact sur la participation sont les mêmes qu'en 2024 : des **activités moins chères ou gratuites (65 %)**, **plus près de chez eux (48 %)**, **plus d'informations sur les activités offertes (47 %)** et sur plus d'information sur **l'inscription (42 %)** comme étant des incitatifs importants.



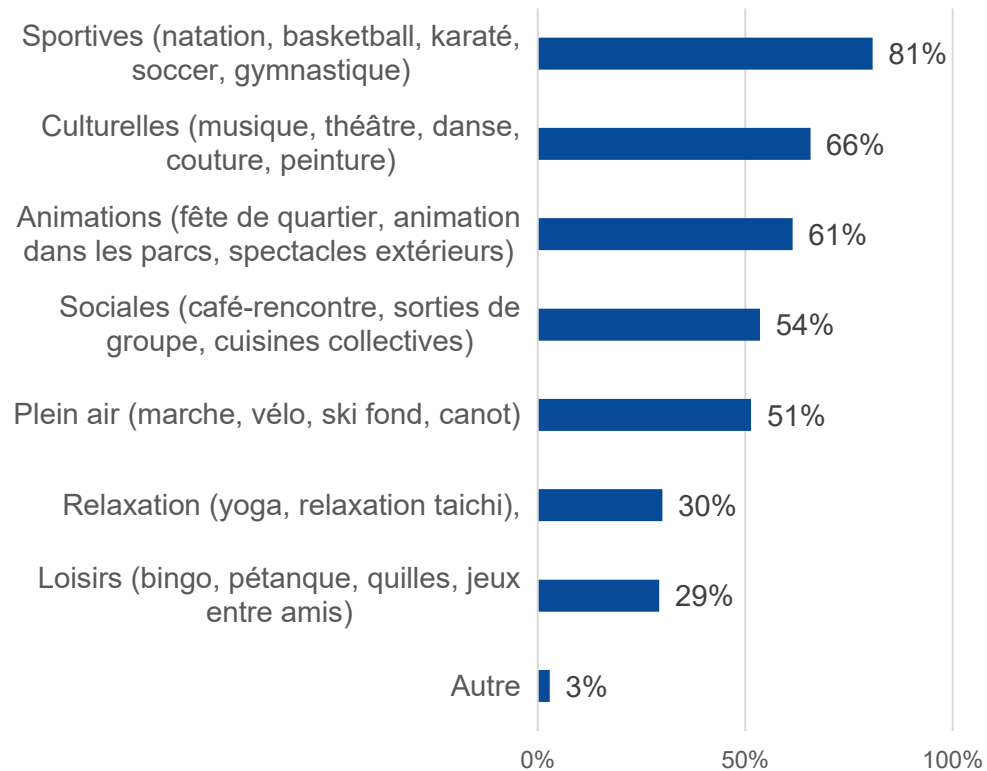
# ACTIVITÉS ET LIEUX PRÉFÉRÉS

Q14. Parmi les activités suivantes, lesquelles vous intéressent?

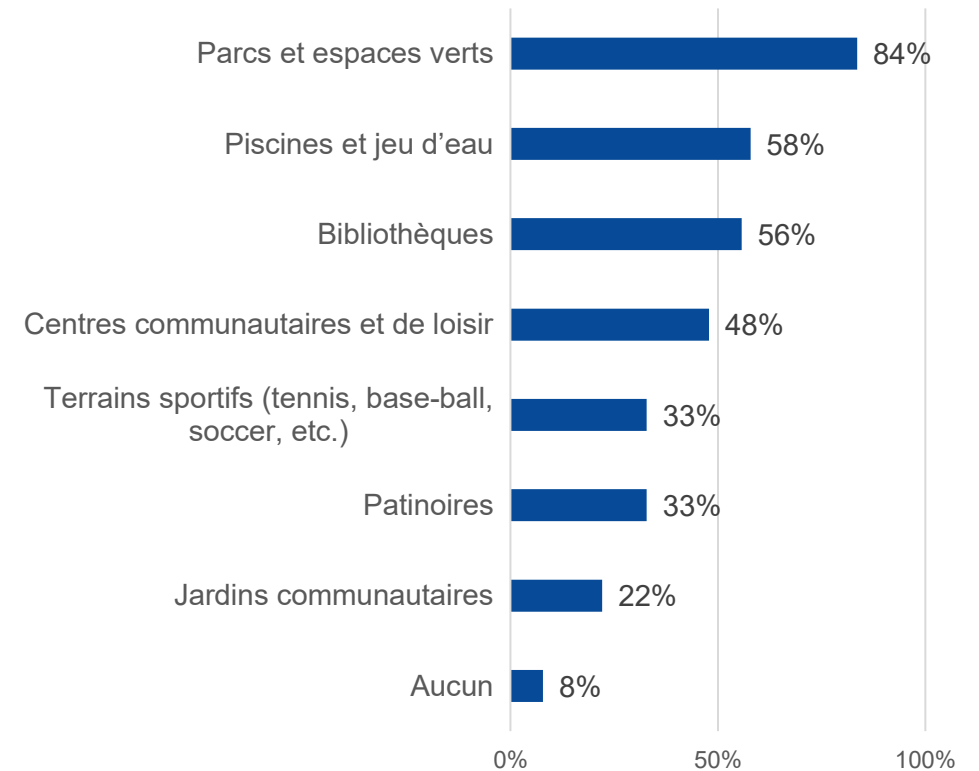
Q15. Allez-vous dans ces endroits?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

## Activités d'intérêt pour les répondants



## Endroits fréquentés par les répondants



# EMPLOI : STATUT, ACCOMPAGNEMENT, INTÉGRATION

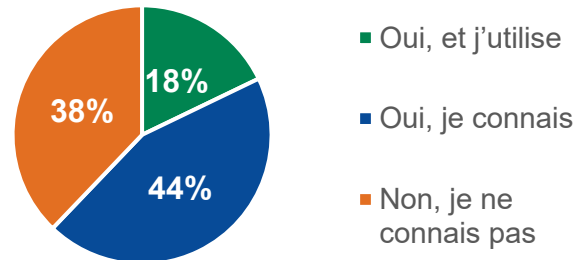
Q17. Est-ce que vous avez un travail?

Q18. Avez-vous assez d'accompagnement pour votre intégration au travail par vos collègues?

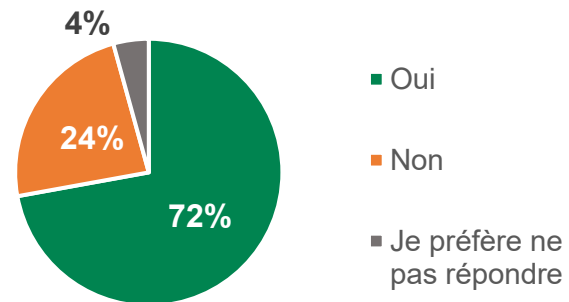
Q19. Est-ce que les gens avec qui vous travaillez sont ouverts et respectueux?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q17. «Avez-vous un travail?» (n = 101).

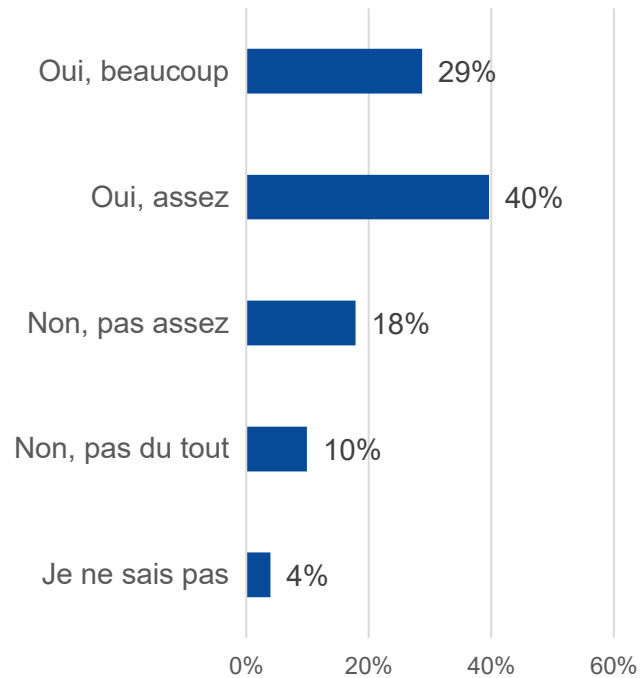
## Connaissance des organismes d'aide à l'emploi



## Répondants en emploi



## Suffisamment d'accompagnement pour l'intégration au travail



69 % des répondants en emploi estiment avoir beaucoup ou assez d'accompagnement pour leur intégration au travail.

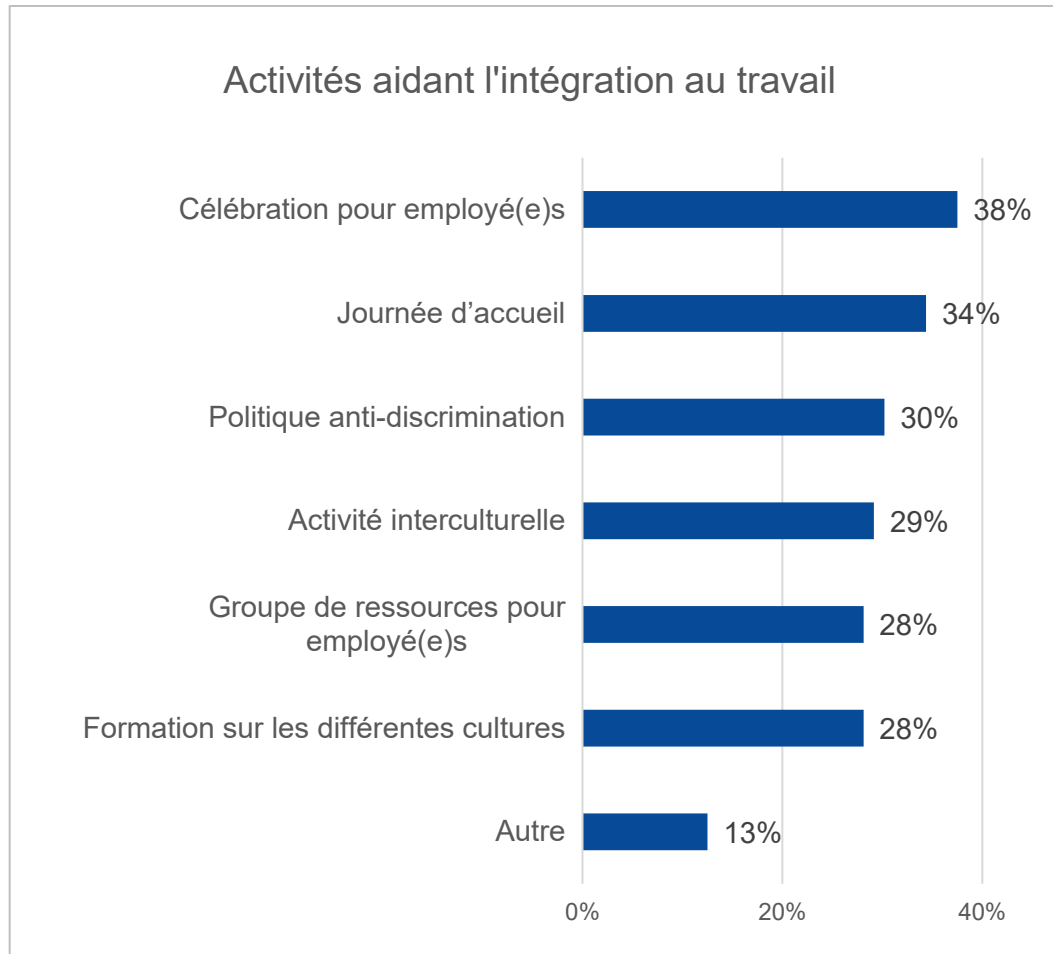
Ceux-ci considèrent que leurs collègues sont généralement ouverts et respectueux (8,14 sur 10).

Moyenne de la perception du respect et de l'ouverture des collègues

**8,14**<sub>/10</sub>

## Q20. Quelles activités vous aident à l'intégration au travail?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q17. «Avez-vous un travail?» (n = 101).



Les répondants ont aussi proposé d'autres éléments qui aident l'intégration au travail.


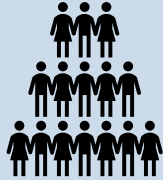

La langue : Certains répondants indiquent que la maîtrise du français, qu'un réseau social francophone et que l'apprentissage du français par des cours spécifiques permet une meilleure intégration.

Les activités sportives et les interactions professionnelles sont vues comme des leviers d'intégration. Le soutien des collègues au travail est jugé important.

Ces éléments démontrent que l'intégration au travail passe aussi par des facteurs informels et personnels, comme le réseau social, la langue, le sport, le soutien des collègues ou l'appartenance à une communauté.

# SENTIMENTS DE SÉCURITÉ, D'UTILITÉ SOCIALE ET D'AVOIR UN AVENIR MEILLEUR

Q21. Est-ce que vous vous sentez en sécurité dans la Ville de Québec?  
 Q22. Avez-vous un sentiment d'utilité sociale dans la Ville de Québec?  
 Q23. Avez-vous le sentiment d'un avenir meilleur dans la Ville de Québec?  
 Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Sentiment de sécurité		Sentiment d'utilité sociale		Sentiment d'un avenir meilleur	
					
2024	2025	2024	2025	2024	2025
8,9 sur 10	8,8 sur 10	7,8 sur 10	7,4 sur 10	8,2 sur 10	7,9 sur 10

La moyenne du sentiment de sécurité des répondants dans la Ville de Québec est de **8,8 sur 10**.

La moyenne du sentiment d'utilité sociale est de **7,4 sur 10**.

La moyenne du sentiment d'un avenir meilleur est de **7,9 sur 10**.

Les répondants en emploi ont un score plus élevé que ceux qui n'ont pas d'emploi, respectivement 8,1 sur 10 comparativement à 7,4 sur 10.

# Taux de recommandation de vivre à Québec

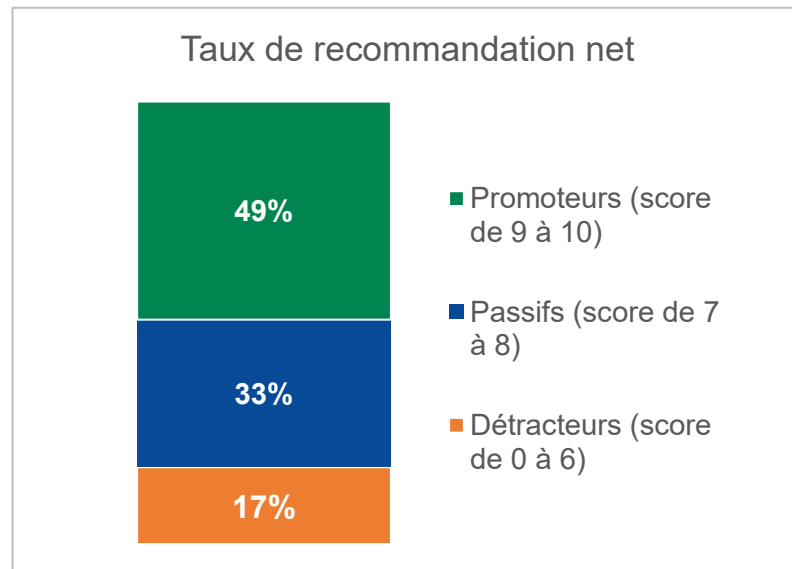
Q24. Sur une échelle de 0 à 10, 0 étant «pas du tout probable» et 10 étant «extrêmement probable», quelle est la probabilité que vous recommandiez à des amis ou des membres de votre famille de vivre à Québec?

Base : Répondants ayant répondu «oui» à Q1. (n = 140)

Le **taux de recommandation net (TRN)** est un indicateur de la satisfaction et de la fidélité des clients envers toutes les entités offrant un service. Les réponses sont classées en trois catégories :

- **Promoteurs** (score de 9 à 10) : Ce sont les plus satisfaits et les plus fidèles.
- **Passifs** (score de 7 à 8) : ils sont satisfaits, mais pas assez enthousiastes pour recommander activement l'entreprise ou l'organisation.
- **Détracteurs** (score de 0 à 6) : ils sont insatisfaits et peuvent nuire à la réputation.

Le TRN est calculé en soustrayant le pourcentage de détracteurs du pourcentage de promoteurs.



Taux de recommandation net

32

Note moyenne de recommandation sur 10

7,9

La dernière mesure du taux de recommandation tiré du sondage sur les services collectifs de la ville de Québec (sondage saisonnier, printemps 2025) est de 25 avec 45 % de promoteurs, 33 % de passifs et 20 % de détracteurs. La note moyenne sur 10 était de 7,7.

**Score positif** (entre 30 et 70) :

Interprétation : Un score positif indique que l'organisation a une majorité de promoteurs. Cela signifie que les répondants sont globalement satisfaits et fidèles.

## Q24. Qu'est-ce que la Ville de Québec peut faire pour améliorer votre intégration?

Base : Tous les répondants (n=143).

Un total de 98 répondants ont laissé un commentaire supplémentaire sur leur intégration. Voici les principaux thèmes évoqués par les répondants concernant les pistes d'amélioration de l'intégration à Québec :

**Emploi** : L'accès à l'emploi demeure le sujet le plus fréquemment mentionné. Les répondants expriment un besoin accru de soutien et d'accompagnement, notamment en ce qui concerne la reconnaissance des diplômes, qui représente un obstacle important. Plusieurs suggèrent la mise en place de services d'orientation pour mieux comprendre le marché du travail local. Ceux déjà en emploi soulignent que le travail favorise grandement le sentiment d'intégration dans la communauté d'accueil.

**Programmes gouvernementaux d'immigration** : Les changements fréquents de réglementation sont perçus comme une source de stress supplémentaire pour les personnes immigrantes. Une meilleure stabilité et clarté des programmes seraient appréciées.

**Programmes et outils d'accueil** : L'importance de faciliter l'accès à l'information sur les services municipaux, la santé, l'éducation et les loisirs est régulièrement évoquée. Certains proposent d'organiser la Journée d'accueil des nouveaux arrivants plus d'une fois par an et de créer un service dédié pour accompagner les personnes immigrantes dans leur intégration.

**La francisation** : Bien que ce thème soit moins présent, plusieurs répondants souhaitent davantage de cours de français, avec des horaires adaptés, notamment en soirée et les fins de semaine.

**Autres enjeux** : Parmi les autres sujets abordés figurent l'accès à un logement abordable, la nécessité de lutter contre les préjugés au sein de la communauté d'accueil, ainsi que le désir de bénéficier de loisirs gratuits et accessibles à proximité du domicile.

MERCI

VILLE DE  
QUÉBEC  
*l'accent  
d'Amérique*

